

Términos de uso y política de privacidad y seguridad de Banca En Línea / Banca Móvil

Generales

I. Formulario de Afiliación

La disponibilidad de los servicios de Banca En Línea y Banca Móvil de EL BANCO, será solamente para los Usuarios/Clientes que a su vez mantengan productos o cuentas abiertas por los medios tradicionales en EL BANCO.

Para los efectos, el Usuario/Cliente tendrá que apersonarse a nuestras instalaciones para establecer su solicitud y firmar el Formulario de Afiliación, lo cual dará inicio al proceso de creación de su nombre de usuario (UserId) y número de identificación personal o contraseña.

En el caso del proceso de afiliación de una entidad jurídica o empresa como Usuario/Cliente, igualmente se firmará el Formulario de afiliación y se deberá completar la Certificación de Extracto de Acta – General, por un apoderado o representante legal de dicha empresa donde deberá especificarse claramente cuáles serán los Usuarios/Clientes autorizados para el manejo de instrucciones a través de nuestros servicios de Banca En Línea y Banca Móvil, e identificar los roles o perfiles de cada usuario de acuerdo a sus funciones de la siguiente manera:

- Perfil de solo Consulta: Solo podrá consultar las cuentas que la empresa disponga.
- Perfil de Aprobador: Son los firmantes de la cuenta quienes podrán autorizar transacciones hasta donde su condición lo permita.
- Perfil de Iniciador: Solo realizará transacciones que quedarán pendientes de aprobación por el usuario aprobador.
- Perfil Administrador: Solo podrán crear usuarios de consulta e iniciadores y podrán darle mantenimiento al sitio

Todo Usuario/Cliente ya sea persona natural, entidad jurídica o empresa, deberá suscribir previamente el Formulario de Afiliación respectivo con EL BANCO, para que pueda utilizar los servicios de Banca En Línea y Banca Móvil.

II. Políticas de Privacidad y Seguridad de Banca En Línea y Banca Móvil

Al acceder a este sitio de EL BANCO, usted se compromete a cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación y que se aplicarán a los Usuarios/Clientes de la página www.towerbank.com.

Todo Usuario/Cliente que no esté de acuerdo con los siguientes términos y condiciones y no acepte los mismos, no podrá acceder a los servicios y productos que se incluyen en esta página o sitio de Internet de EL BANCO.

En caso contrario, si el Usuario/Cliente acepta los presentes términos y condiciones, ellos aplicarán a todas las transacciones que realice a través de la página.

La política de privacidad de EL BANCO tiene como propósito dar a conocer al Usuario/Cliente la responsabilidad de EL BANCO de mantener la confidencialidad y seguridad de la información personal y financiera que el Usuario/Cliente nos proporciona, y a la vez informarle como EL BANCO la utiliza.

- Las generales e información personal del Usuario/Cliente es solo utilizada para propósitos internos de EL BANCO.
- La política de EL BANCO no es compartir información financiera o personal con terceros para propósitos de mercadeo de sus servicios o productos.
- EL BANCO únicamente compartirá información personal obedeciendo a requerimientos legales (auditorías, investigaciones, y otros), prácticas bancarias, y solicitudes de organizaciones crediticias. La información que el Usuario/Cliente suministre será utilizada únicamente por personal de EL BANCO que requiere conocer su información debido a sus responsabilidades laborales.
- EL BANCO periódicamente capacita a su personal en políticas de privacidad y seguridad de la información.
- EL BANCO cuenta con entidades externas, tales como fuentes de información crediticia o fuentes de verificación de información suministrada por el Usuario/Cliente.

EL BANCO ha implementado en su Banca en Línea y Banca Móvil una serie de mecanismos de seguridad que le permiten manejar su información y transacciones desde su computador o dispositivo móvil de una manera segura. Estos mecanismos de seguridad se inician desde que

accede a nuestro sitio de Internet www.towerbank.com o a nuestra aplicación o sitio móvil e ingresa su UserId y contraseña, hasta que finaliza su sesión en la Banca en Línea o Banca Móvil.

- **Medidas de Seguridad:** Todas las transacciones que se realizan a través de Banca En Línea o Banca Móvil cumplen con los siguientes estándares internacionales de seguridad:
 - Encriptación de la información con la utilización de Certificados Digitales reconocidos mundialmente y protocolo de comunicación SSL (Secure Socket Layer) para la transferencia de información encriptada (cifrada) en la comunicación entre su computador o dispositivo móvil y el sitio de Banca En Línea o Banca Móvil de EL BANCO.
 - Utilización de corta fuegos (firewalls) para limitar la entrada a Usuarios/Clientes no autorizados.
 - Autenticación del Usuario/Cliente a través de la asignación de un único UserId como Usuario/Cliente, el cual es definido por el propio Usuario/Cliente.
 - Asignación de una contraseña temporal para su ingreso la cual es forzada por el sistema a cambiar cuando ingresa por primera vez a la Banca En Línea o cuando la contraseña es generada por el Oficial de EL BANCO a solicitud del Usuario/Cliente y con una vigencia de caducidad de noventa (90) días. .
 - Selección de una imagen de seguridad por parte del Usuario/Cliente, la cual le permitirá identificar el sitio internet de EL BANCO.
 - Definición de una pregunta y respuesta secreta, como un segundo factor de autenticación para la modificación de su información personal y de seguridad, como lo es: cambio de imagen de seguridad, cambio de contraseña, cambio de la pregunta y respuesta secreta, y datos personales los cuales incluye correo electrónico, número del teléfono celular, número de teléfono del trabajo y residencia, dirección personal, lugar de trabajo, ingresos y otros.
 - Asignación de un dispositivo de seguridad (token) para poder realizar transacciones a terceros.
 - Desconexión de forma automática de la Banca En Línea o Banca Móvil cuando el Usuario/Cliente ha permanecido por más de diez (10) minutos inactivo en la Banca En Línea o Banca Móvil.
 - Bloqueo de la cuenta cuando el Usuario/Cliente ha realizado más de 3 intentos fallidos al ingresar a la Banca En Línea o Banca Móvil con su UserId y contraseña.
 - Bloqueo de la cuenta cuando el Usuario/Cliente ha realizado más de 3 intentos fallidos al ingresar la respuesta a su pregunta secreta.
 - Desconexión de forma automática de la Banca En Línea o Banca Móvil, cuando el sistema detecta que otra sesión se ha iniciado con el mismo UserId.
 - Envío de correo de notificación al Usuario/Cliente cuando el sistema detecta que ha habido dos inicios de sesión durante el mismo tiempo a la Banca en Línea o Banca Móvil con el UserId y contraseña del Usuario/Cliente.
 - Envío de correo de notificación al Usuario/Cliente cuando alguno de sus factores personales de autenticación han sido cambiados: la cuenta ha sido bloqueada, su contraseña ha sido cambiada o su pregunta y respuesta secreta ha sido cambiada o bloqueada.
 - Restricción de repetir las últimas 5 contraseñas definidas en Banca en Línea.
 - Envío de alertas de acuerdo a los siguientes eventos:
 - Transacciones realizadas a través de la Banca en Línea o Banca Móvil, mayor a un monto determinado por el Usuario/Cliente
 - Saldo de la cuenta al cierre del día
 - Saldo de la tarjeta de crédito al cierre del día
 - Salida de dinero de la cuenta por transferencias a terceros o por transferencias entre cuentas
 - Pago de tarjetas de crédito
 - Operaciones pendientes de autorización (para los Usuarios/Clientes de entidad jurídica o empresas)
 - Vencimiento de Depósitos a Plazo Fijo
 - Las alertas pueden ser enviadas a correos personales y/o al buzón de la Banca en Línea del Usuario/Cliente.

- Bloqueo de operaciones de acuerdo a límites diarios de montos máximos permitidos para transferencias de dinero.
- Validación de firmas contra las firmas que EL BANCO tiene registradas en sistema.
- Monitoreo periódico de la configuración de los parámetros de seguridad en los equipos para la detección de intentos de violación a los sistemas de EL BANCO.
- Ejecución periódica de pruebas de seguridad por parte de compañías idóneas que verifican la seguridad, confidencialidad y privacidad del sitio de la Banca en Línea y Banca Móvil.

III. Responsabilidad del Usuario/Cliente

Las personas definidas como Usuarios/Clientes son responsables ilimitadamente frente a EL BANCO, ya sea que actúen por sí solos o por terceros, respecto a todas aquellas transacciones u operaciones que se realicen utilizando cualesquiera de sus factores personales de autenticación (Userld, contraseña, respuesta a la pregunta secreta o token), correspondiente para los servicios de Banca En Línea o Banca Móvil. A continuación se definen algunas de sus responsabilidades como Usuario/Cliente:

- Ingresar una contraseña compleja que sea fácil de recordar, pero difícil de descifrar por terceros. Se recomienda tomar en consideración los siguientes elementos, mas no se limita solo a éstos:
 - Incluir letras mayúsculas y minúsculas
 - Incluir al menos un carácter especial
 - No colocar el Userld como contraseña o como parte de la misma
 - No colocar datos de su nombre personal o de sus familiares, hijos o cónyuges, como lo son los apellidos, nombre, apodos, entre otros.
 - No colocar fechas claves de su vida personal o de sus familiares, o de su vida profesional, como lo son: nacimiento, graduación, boda, inicio de trabajo, fallecimiento, entre otros.
 - No colocar su respuesta secreta como contraseña.
 - No colocar números telefónicos personales o de trabajo
- Ingresar un correo personal para recibir las alertas y notificaciones.
- Memorizar su contraseña y respuesta secreta, manteniendo la confidencialidad de las mismas, con la cual usted se autenticará en la Banca en Línea y Banca Móvil, indicando que es su firma e identidad en el sistema.
- No escribir su contraseña y respuesta secreta en lugares no seguros que puedan ser accedidos por personas que no sean el Usuario/Cliente, como por ejemplo en documentos almacenados en computadores personales o dispositivos móviles, libretas, papeles o cualquier otro medio inseguro.
- No revelar su contraseña y respuesta secreta a otra persona. Es importante tener presente que cualquier acción que se ejecute dentro de la Banca en Línea o Banca Móvil con su Userld quedará registrada a nombre de su credencial o identificación de usuario; de allí la importancia de protegerla, porque su uso está bajo su responsabilidad.
- Cambiar su contraseña y respuesta secreta inmediatamente si sospecha que las mismas han podido estar expuestas a terceros:
 - Si alguien observó mientras ingresaba su contraseña.
 - Cuando se sospeche o se tenga la certeza de que alguien (familiar, amistad, compañero de trabajo, entre otros) conoce su contraseña o respuesta secreta.
 - Cuando se sospeche que alguien está tratando de adivinar su contraseña o respuesta secreta.
- Cambiar su contraseña y respuesta secreta si tiene más de treinta (30) días de no utilizarla.
- Salir de Banca En Línea y Banca Móvil, una vez finalice sus operaciones, como consultas, pagos, transferencias o cambios en general.
- Resguardar en un lugar seguro su dispositivo personal de autenticación, token, al cual solo usted tenga acceso- Si usted cuenta con un Soft Token en su celular deberá asignar un PIN de seguridad que solo usted conozca. Es importante tener presente que el token es el mecanismo de seguridad que le permitirá autorizar sus operaciones de movimientos de fondos dentro de la Banca en Línea y Banca Móvil; de allí la importancia de su protección puesto que su uso está bajo tu responsabilidad.

- No utilizar la contraseña y respuesta secreta cuando alguien más puede estar observando su digitación.
- No almacenar su Userld, contraseña y respuesta secreta en los navegadores.
- Cuando ingrese a la Banca en Línea o Banca Móvil y realice transacciones asegurarse que la dirección del sitio de internet sea: <https://www.towerbank.com> o <https://www.m.towerbank.com>
- Acceder al sistema de Banca En Línea y Banca Móvil en lugares y equipos que son confiables y que cuentan con medidas de seguridad lógica y física en su entorno. Se recomienda no ingresar a la Banca en Línea en lugares públicos, como los cyber cafés, así como tampoco conectarse a redes wi-fi públicas.
- Nunca registrar su Userld, y contraseña en otros sitios web con aplicaciones financieras o no financieras.
- Utilizar las características de seguridad de su navegador de Internet. Seleccionar ciertos parámetros y opciones de seguridad, le ayudarán a proteger la privacidad de sus cuentas e información personal.
- No divulgar información personal a sitios web sospechosos.
- Borrar el "cache" del navegador y la historia después de cada sesión.
- Proteger su computador y dispositivos móviles contra virus y programas de contenido malicioso.
- Monitorear sus cuentas y detalle histórico de transacciones regularmente. El sistema brinda el mecanismo de alertas y notificaciones para apoyar la gestión del Usuario/Cliente en el monitoreo de las cuentas y movimientos.
- Actualizar a EL BANCO cuando cambie su número de teléfono o celular, correo electrónico, y cualquier otro medio de contacto.
- Notificar inmediatamente si hay problemas con los servicios de Banca en Línea o Banca Móvil.
- Para ingresar a Banca En Línea siempre escriba directamente www.towerbank.com.
- Antes de ingresar su Userld en Banca En Línea verifique la identidad del sitio web de EL BANCO:
 - Verifique que la parte superior de la pantalla, donde escribió www.towerbank.com está de color verde y muestra un candado cerrado. El candado indica que se están aplicando el cifrado de la información, tanto recibida como enviada.
 - Dar doble clic al candado y verifique que se indica que el sitio pertenece a EL BANCO.

Si pudo comprobar estos elementos puede ingresar al sitio seguro de Banca en Línea. Caso contrario no ingrese su Userld y cierre la página.

Para efectos del manejo de información encriptada (cifrada), el Usuario/Cliente deberá utilizar navegadores de marcas registradas y últimas versiones que soporten el establecer un sistema de intercambio de información seguro con encriptación (cifrado) de 128 bits, a partir de las siguientes versiones de los navegadores:, Internet Explorer 8.0, Chrome, Firefox y Safari 5.0.

IV. Operaciones en Banca En Línea

Las operaciones que el Usuario/Cliente podrá realizar, cuando el mismo sea una persona natural que tenga una cuenta en EL BANCO, o en su defecto represente a una entidad jurídica o compañía, serán las siguientes:

1. Mi página principal: Esta pantalla presenta los productos que el cliente tenga afiliados y detalla además, el número de cuenta, tipo de cuenta y saldo.

- Al seleccionar los productos, cuenta corriente y/o ahorros, el sistema desplegará datos como: saldo contable, disponible, monto bloqueado, fecha de último movimiento y los cheques en retenciones de la cuenta. Además se pueden ver los últimos movimientos.
- Cuando el Usuario/Cliente seleccione como tipo de cuenta, Préstamos, el sistema le desplegará información tal como: monto original, saldo capital, próxima cuota, fechas de próximo pago a capital, último pago a capital, intereses, fecha de vencimiento, entre otros.
- Cuando el Usuario/Cliente seleccione Tarjetas de Crédito, el sistema le presentará datos como: saldo disponible, cuota, último pago, entre otras. Además se pueden ver los movimientos del período y estados de cuenta.

- Cuando el Usuario/Cliente seleccione Depósito a Plazo se podrá consultar los datos más importantes de un depósito a plazo tales como: periodo de pago de intereses, monto inicial, tasas, interés pagado, entre otros.

2. Transacciones: A través de esta opción el Usuario/Cliente podrá realizar pagos de productos y pagos a terceros, transferencias entre cuentas propias, solicitar la apertura de un Depósito a Plazo Fijo y administrar sus beneficiarios.

- **En la pantalla de Pagos y Transferencias el Usuario/Cliente podrá hacer las siguientes transacciones:**
 - **A EL BANCO:** Permite realizar pagos a tarjetas de crédito o préstamos que el cliente tenga afiliados en EL BANCO a Banca En Línea con débito a cuentas corrientes o cuentas de ahorros.
 - **Local a Terceros:** Permite realizar pagos de su cuenta (corriente o ahorros) a un tercero. Entre los cuales están: cuentas en otros bancos y cuentas de terceros en EL BANCO.
 - **Servicios y Comercios:** Permite realizar pagos de su cuenta (corriente o ahorros) a comercios y servicios básicos como agua, luz y teléfono.
 - **Nota:** Todos los pagos podrán tomar hasta 48 horas hábiles para ser procesados. Los pagos a servicios básicos (agua, luz, teléfono) serán enviados al proveedor de estos servicios para su proceso.
 - **Bancos en el extranjero:** Permite realizar transferencias internacionales con débito a sus cuentas corrientes o ahorros.
 - **Nota:** Puede hacer varios pagos a diferentes beneficiarios de distintas categorías de forma simultánea en la pantalla de Pagos y Transferencias.
- En la pantalla de Transferencias entre cuentas el Usuario/Cliente puede realizar transferencias de fondos entre las diferentes cuentas del cliente, sean éstas cuentas corrientes y/o cuentas de ahorros afiliadas a Banca En Línea.
- En la pantalla de Abrir depósito a plazo fijo, el Usuario/Cliente puede solicitar la apertura de un depósito a plazo fijo nuevo.
- En la pantalla de Administración de beneficiarios el Usuario/Cliente puede:
 - Agregar nuevos beneficiarios
 - Eliminar beneficiarios
 - Editar beneficiarios existentes

3. Solicitudes: En esta sección el Usuario/Cliente podrá solicitar chequeras, cheques de gerencia o la suspensión de cheques y realizar solicitudes para servicios o productos nuevos.

- **Solicitar chequera:** En esta opción el Usuario/Cliente podrá solicitar una chequera siempre y cuando cuente con una Cuenta Corriente.
- **Solicitar cheque de gerencia:** En caso de que el Usuario/Cliente desee solicitar un cheque de gerencia podrá hacerlo a través de esta opción.
- **Solicitar Soft Token:** a través de esta opción el Usuario/Cliente podrá solicitar el reemplazo de su Token, siendo el Soft Token el único dispositivo que se entrega por este medio.
- **Servicio:** Le permite completar un formulario con el fin de solicitar un servicio de EL BANCO.
- **Producto:** Le permite completar un formulario con el fin de solicitar un producto de EL BANCO.

5. Consultas: En el menú de Consultas se presentan las siguientes opciones:

- **Transacciones TowerOnline:** Permite consultar las transacciones generadas por TowerOnline y filtrar por fecha, tipo de transacciones y estado de las mismas.
- **Todas las transacciones:** El Usuario/Cliente podrá realizar consultas de las cuentas corrientes y/o ahorros que mantenga afiliadas, indicando el periodo el cual desea consultar (rango de fechas) o tipo de transacción.

- **Tarjetas de crédito:** Permite realizar consultas por periodo de los movimientos de sus tarjetas de crédito.
- **Transacciones programadas:** Permite al Usuario/Ciente consultar o editar las transacciones que tenía previamente programadas.

6. Administrar Información: En el menú de administrar información el Usuario/Ciente podrá editar sus datos personales, el orden de sus cuentas, configurar alertas entre otras funciones.

- **Mis datos personales:** Para ingresar a la pantalla de Mis datos personales, el Usuario/Ciente deberá ingresar la respuesta a su pregunta secreta. Cuando ya esté en la pantalla podrá editar datos como su correo electrónico, teléfono, celular, dirección, entre otros. En el caso de usuarios de un cliente Jurídico, esta opción mostrará la información de dicho usuario solo como consulta.
- **Orden de mis cuentas:** En esta pantalla el Usuario/Ciente tendrá la opción de ordenar sus cuentas para que se muestren en ese orden al momento de realizar pagos.
- **Mostrar/Ocultar mis cuentas:** El Usuario/Ciente podrá elegir que productos desea que le aparezcan o no en el canal web y el canal móvil.
- **Editar alias:** En esta pantalla podrá editar los alias para identificar fácilmente cada uno de los productos que posee en EL BANCO.
- **Configurar alertas:** El Usuario/Ciente podrá programar Alertas para el vencimiento del pago de su tarjeta de crédito y el vencimiento de la cuota de su préstamo, entre otras.

7. Configuración Personal: En el menú de configuración personal, el Usuario/Ciente tendrá la opción de cambiar su contraseña, su pregunta y respuesta secreta, su imagen de seguridad y sus datos personales. Para ingresar a cualquiera de estas opciones el sistema le solicitará la respuesta a su pregunta secreta.

- **Cambio de contraseña:** Permite que pueda cambiar su contraseña en cualquier momento.
- **Cambio de pregunta secreta:** Permite que pueda cambiar su pregunta y respuesta secreta en cualquier momento.
- **Cambio de imagen de seguridad:** Permite que pueda cambiar su imagen de seguridad en cualquier momento.
- **Cambio de datos personales:** Permite editar datos como su correo electrónico, salario mensual, teléfono celular, dirección, entre otros.

5. Transacciones por autorizar: Cuando el Usuario/Ciente sea una entidad jurídica o empresa y se hayan definido niveles de autorización, el sistema solicitará, cada vez que se realice una transacción que involucre un pago, las correspondientes autorizaciones.

EL BANCO tendrá el derecho de ampliar o mejorar los servicios ofrecidos, así como también, modificar la modalidad de acceso al servicio, aspectos técnicos o modificar condiciones comerciales y de mercado que rijan los servicios ofrecidos en cualquier momento, sin necesidad de divulgación previa.

V. Primer ingreso

Como parte del proceso de primer ingreso a los servicios de Banca En Línea de EL BANCO, el Usuario/Ciente deberá modificar su contraseña entregada personalmente en EL BANCO vía sobre sellado. El Usuario/Ciente reconoce que los datos ingresados son personales y la contraseña es de su solo conocimiento, y por tanto es el único habilitado para acceder al servicio de Banca En Línea y Banca Móvil.

En el primer ingreso, el Usuario/Ciente deberá escoger también una imagen de seguridad, la cual le aparecerá antes de ingresar su contraseña, cada vez que ingrese a Banca en Línea o Banca Móvil de manera que le permita identificar el sitio de EL BANCO. En el caso que la imagen de seguridad no se le presente al ingresar a Banca en Línea o Banca Móvil en el futuro o no corresponda a la imagen que previamente seleccionó, el Usuario/Ciente no deberá ingresar su contraseña, y deberá contactar al Banco al siguiente teléfono: 800-6900.

El Usuario/Ciente también deberá escoger una pregunta y respuesta secreta que pueda recordar para que en el futuro pueda recuperar su contraseña por autogestión y editar su información personal.

Asimismo, acepta los términos y condiciones del presente documento y acepta que deberá conservar en secreto y bajo su propia responsabilidad dicha contraseña, siendo personal e intransferible.

VI. Modalidad "fuera de línea".

El Usuario/Cliente reconoce que diariamente EL BANCO tiene que realizar procesos de cierre de operaciones, a través de los cuales se actualizan saldos y se efectúan cálculos de intereses, entre otros.

Durante este lapso de tiempo, algunos de los servicios que se ofrecen a través de Banca En Línea y Banca Móvil no estarán disponibles para los clientes afiliados. El sistema le indicará mediante el despliegue de un mensaje específico para los efectos, que ésta condición está activada.

Una vez culmine el proceso de cierre, automáticamente se habilitarán todos los servicios de Banca En Línea y Banca Móvil y el Usuario/Cliente podrá nuevamente utilizar los mismos.

No obstante lo anterior, hay ciertos servicios que podrán estar disponibles en todo momento, aún bajo la modalidad de "fuera de línea", tales como los que se detallan a continuación:

- Consultas de Saldos de Tarjetas de Crédito
- Consulta de Estado de Cuenta de Tarjetas de Crédito
- Consulta Histórica de Movimientos de Tarjetas de Crédito
- Consulta de Transacciones Pendientes de Autorización (para corporaciones)
- Consulta de Transacciones Generales
- Consulta de Pagos a través de Banca En Línea
- Consulta de Movimientos a través de Banca En Línea.

VII. Alcance de Operaciones en Banca Móvil

Las operaciones que el Usuario/Cliente podrá realizar por medio de sus dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y/o Tablet con acceso a Internet) cuando el mismo sea una persona natural que tenga una cuenta en EL BANCO, o en su defecto represente a una entidad jurídica o empresa, serán las siguientes:

1. **Ingreso:** Para acceder a su sitio móvil deberá completar el campo **Usuario** para comenzar el proceso de autenticación, seguidamente deberá ingresar su **Contraseña** y validar la **Imagen de seguridad** que tiene asociado el usuario. Utilizará las mismas credenciales de ingreso de Banca en Línea. Se aplican las mismas políticas seguridad a las detalladas en el punto
2. **Posición consolidada:** Luego de validado el usuario, se desplegará la posición consolidada de los productos que mantenga con el Banco ordenados por tipo: Cuentas Corrientes y de Ahorro; Tarjetas de crédito; Préstamos; Depósitos a Plazo; Líneas y Cartas de Crédito (solo consulta). A través de esta opción se podrá consultar el detalle de sus cuentas y consultas de movimientos
3. **Menú principal:**
 - **Inicio:** Al seleccionar esta opción de menú, el usuario será redirigido a la Posición Consolidada.
 - **Transferencias entre cuentas propias:** A través de esta opción podrá realizar transferencias entre cuentas propias Towerbank.
 - **Pagos y transferencias:** A través de esta opción podrá realizar pagos y transferencias a los beneficiarios que se hayan ingresado previamente por medio de Banca en Línea. Este módulo incluye: pago de obligaciones a Towerbank (pago de préstamos y tarjetas de crédito), transferencias a terceros en Towerbank, transferencias internacionales, transferencias locales en el país, pagos a servicios y comercios (luz, colegio, aseguradoras, etc.).
 - **Autorizaciones:** Mediante este módulo, los usuarios con perfil Aprobador desde Banca en Línea, podrán aprobar transacciones pendientes, generadas desde Banca en Línea y Banca Móvil.
 - **Salir:** Al seleccionar Salir, se estará cerrando la sesión.

VIII. Validez de las instrucciones

Las instrucciones cursadas a través de la página de Banca en Línea y Banca Móvil de EL BANCO, así como también las acciones y transacciones ejecutadas por EL BANCO en función de tales instrucciones, serán consideradas en materia y efectos legales, como realizadas bajo la

firma del Usuario/Ciente y como tales, bajo los modelos y marcos de solicitudes, formularios y documentos que EL BANCO maneja habitualmente para instrumentar tales actos.

IX. Aceptación de Riesgos y controles mitigantes

A través del presente documento, el Usuario/Ciente declara reconocer y aceptar todos los riesgos inherentes al manejo de información que circula a través de Internet, en torno a los servicios de Banca En Línea y Banca Móvil ofrecidos por EL BANCO. El Usuario/Ciente acepta y se hace responsable por el manejo de sus cuentas de correos personales utilizados para comunicarse con EL BANCO. Asimismo reconoce que EL BANCO ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos para minimizar tales riesgos y mantener el más alto grado de confidencialidad de la información manejada a través de los servicios de Banca En Línea y Banca Móvil estipulados en su Política de Privacidad y Seguridad.

X. Mal uso de los recursos de Banca En Línea y Banca Móvil

El Usuario/Ciente reconoce en forma definitiva que los procedimientos de seguridad señalados en el punto VIII, están orientados específicamente a verificar la autenticidad de la procedencia de la información recibida o instrucciones impartidas y no a detectar errores en la transmisión o en el contenido de las instrucciones impartidas.

EL BANCO no se hará responsable por el mal uso de las funcionalidades o servicios brindados, debidos a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole o cualquiera otra falla que no sea atribuible al Banco, tales como instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas.

XI. Condiciones de término del Servicio de Banca En Línea y Banca Móvil.

El incumplimiento por parte del Usuario/Ciente de cualquiera de los términos, condiciones y obligaciones convenidas en este documento, ocasionará la eliminación automática de los servicios de Banca En Línea y Banca Móvil. Adicionalmente, tanto EL BANCO como el Usuario/Ciente podrán acordar formalmente y por escrito dejar sin efecto la relación que se produce a través del presente documento, con un preaviso no menor de 48 horas, sin otra responsabilidad que la derivada de los gastos originados hasta el día, si los hubiere.

XII. Vigencia.

Este documento entrará en vigencia a partir del momento en que el Usuario/Ciente proceda con el ejercicio del primer ingreso al sitio de Banca En Línea o Banca Móvil de EL BANCO, con su clave de Usuario/Ciente y número de identificación personal o contraseña administrado y entregado físicamente al Usuario/Ciente a través de sobre sellado, ya sea en carácter de persona natural o como Usuario/Ciente habilitado dentro de la afiliación de una entidad jurídica o empresa.